

Kompetencemål

Vejledning:

Studiespørgsmål

Kap 9: Kommunikation.

Du skal finde din grundbog frem og besvare spørgsmålene samtidig med at du læser siderne 107-120.

Studiespørgsmål:

1. Hvilke 3 elementer består kommunikation af?
2. Hvilke 2 kommunikationsformer findes der?
3. Hvad menes der med "støj på linjen"?
4. Hvad er verbal kommunikation?
5. Hvad er nonverbal kommunikation?
6. Hvad hedder de 4 afstandszoner?
7. Hvad skal man være opmærksom på når man kommunikerer anderkendende?
8. Hvilke 4 elementer består aktiv lytning af?
9. Hvad handler aktiv lytning om?