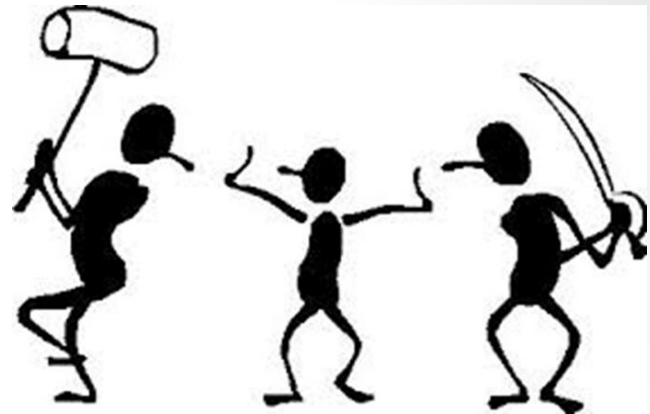


Konflikter

Psykisk arbejdsmiljø



Kompetencemål 5 på s. 14 i bogen:

- Forstå betydningen af at arbejde med konflikthåndtering

Læringsmål:

- Du skal kunne fortælle om de forskellige trin i konfliktrappen.
- Du skal kunne fortælle om de 3 reaktionsmønstre
- Du skal vide, hvilket reaktionsmønster du selv har i forskellige situationer.
- Du skal have kendskab til måder at kommunikerer på, som er konflikt nedtrappende.

Andet:

- Fokus på at fungere hensigtsmæssigt i skiftende samarbejdssituationer under hensynstagen til menneskers forskellighed. (Mål 4 s. 13)
- Arbejde med at sætte sig mål i forhold til en erhvervsfaglige kompetence (Mål 4 og 5 s. 13).

Litteratur til undervisningen: kap. 10 i grundbogen

Dagens program

10.20 teater
ved PAU

- **Start med:**

Opgave: Hvad ved jeg NU – skriv på jeres blog.

-Oplæg om konfliktrappen og reaktionsmønstre sammen med filmklip der illustrer konflikt og op- og nedtrapning af konflikter.

- **Læring – viden, forståelse og anvendelse:**

Arbejde med opgaver, som skal hjælpe dig med at lære dagens læringsmål.

Der er to opgaver skal I alle skal lave. Resten af opgaverne vælger du selv i mellem alt efter hvad du kan nå.

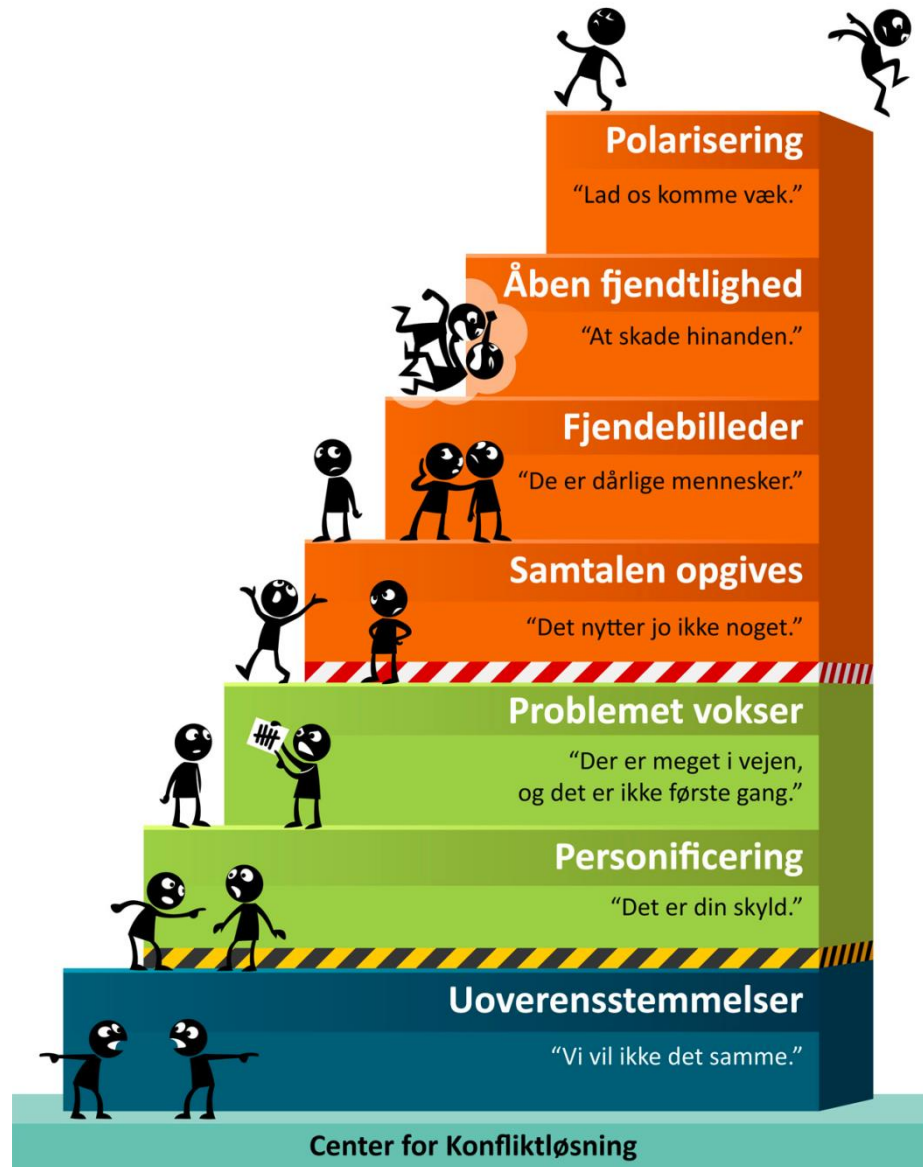
Du kan selv vælge hvilke opgaver – der passer til dig.

Opgaverne er lavet ud fra at du skal arbejde med at få viden, forståelse og kunne anvende konfliktløsende kommunikation.

- **Feedback:** Hvad ved jeg NU – se på læringsmålene. Skriv på bloggen.
- **Trivselsspil: ca. kl. 12.00.**
- **Efter refleksion af ugen der gik på din blog. Kl. 13.25.**

Konflikttrappen

En konflikter er uenighed, hvor en eller flere af personerne bliver følelsesmæssigt involveret fx bliver vred, irriteret eller lignende.



Konflikt naboer

Noteark- konflikttrappen

Se s. 122-123 i grundbogen



Konfliktmønstre

- Slå/gå vil angreb
- Gå/gå i forsvar
- Stå/møde konflikten

Opgave:

Slå op på side 126-127 i jeres bog – lav noter under de 3 konfliktmønstre. Brug notepapiret.



Notepapier - konfliktmønstre

Se s. 126-127 i grundbogen



Konfliktmønstre

Konfliktskyhedstrappen



Konfliktskyhedstrappen

En konflikt kan godt udvikle sig, selv om parterne trækker sig og forsøger at undvige den.

I stedet for en åben konflikt, bliver der ikke sat ord på konflikten - men det kan være præcis lige så ødelæggende for arbejdspladsen som åben aggression.

Opgave: konflikttrappen



I skal arbejde sammen i en 2 mandsgruppe.

1. I skal fortælle om én konflikt hver – det kan være en konflikt I har oplevet, hørt om eller set i TV. Dem der lytter skal spørge ind til konflikten. Når I har hørt om konflikten – skal I hjælpes med at sætte den ind i konflikt trappen. I har i alt 10 min til denne opgave. Vi mødes i klassen.

Konfliktmønstre - opgave

I skal gå sammen i 2 mandsgrupper. I skal finde ud, af hvilke konflikt mønster I har i forskellige situationer.

I skal bruge 5 min pr. person til at spørge ind til forskellige situationer (brug evt. dem fra før).

Hvilke konflikt mønster har I overfor jeres forældre?

Hvilke konfliktmønstre har I over for kærsten?

Hvilke konfliktmønstre havde I i jeres gamle skole overfor klassekammeraterne?

Hvilke konfliktmønstre har overfor chefen på arbejdet?

Hvilke konfliktmønstre har I overfor lærerne?

Hvilke konflikt mønster har lørdag aften i byen?

Danner der sig et mønster? Bruger I det samme konflikt mønster for det meste?

Opgave 1: Træning af at kunne anvende konfliktløsende kommunikation

Opgave I kan vælge.

Feedback: I skal vise jeres film/billeder/rollespil til mig eller klassen. Hvor vi drøfter jeres kommunikation, konflikttrappen og konfliktmønstre.

- I skal filme, tage billeder eller spille rollespil af forskellige arbejdssituationer, hvor konflikten optrappes eller nedtrappes.
- I skal selv digte en historie.
- I skal planlægge jeres adfærd og konfliktmønstre. Vær MEGET opmærksom på at planlægge jeres kropssprog.
- I skal være 3 personer I hver gruppe.
- I skal have fokus på, at øve situationer, hvor én af jer – er den professionelle der nedtrapper konflikten.

Opgave 2: Konflikttrappen i billeder

Opgave I kan vælge.

Feedback: I skal vise mig jeres billede (I kan bruge padlet, klippe og klistre eller lave en 3D konstruktion eller hvad I synes). Jeg vil give jer feedback på om I har valgt relevante billeder eller tegninger.

1. I skal konstruere en konflikttrappe som er bygget op af billeder eller tegninger som viser de forskellige stadier i konflikttrappen.

Opgave 3: Viden og forståelse

It-baseret læring fra BUBL

Opgave I kan vælge – individuel

BUBL som er pædagogernes fagforening har lavet et redskab som kan hjælpe til at håndterer konflikter på arbejdspladsen.

Link: <http://www.bupl.dk/flash/32K/start.swf>

I kan høre og læse om konflikter. Jeg synes især at introduktionen er god, konflikttrappen og god råd.